

## *Anexa 5 - Conditii Generale de Furnizare a Energiei Electrice*

### la Contractul de Furnizare Energie Electrica la Clientii Finali

#### Nr. RTC din data

Prezente Conditii Generale de Furnizare a Energiei Electrice („*Conditiiile Generale*”) sunt aplicabile tuturor contractelor de furnizare a energiei electrice incheiate de Furnizor cu clientii finali (*non-casnici*).

#### 1. Definitii si interpretare

1.1. In intelesul Contractului, cu exceptia cazului in care contextul impune in mod diferit, termenii si expresiile utilizate vor avea urmatorul inteles:

**Aprobari** – inseamna orice acorduri, avize, licente sau autorizatii emise sau care vor fi emise de catre Autoritatea competenta;

**Autoritate competenta**- Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei (ANRE);

**Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament/loc de consum, care se emite de catre Operatorul de retea la cererea Clientului, asupra posibilitatilor and conditiilor de racordare la reseaua electrica, in vederea satisfacerii cerintelor Clientului prevazute la solicitarea avizului (“*ATR*”);

**Calitatea energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecventa tensiunii, amplitudinea and variatia tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici and interarmonici, supratensiuni temporare and tranzitorii;

**Certificat Verde** - titlul ce atesta producerea din surse regenerabile de energie a unei cantitati de energie electrica;

**Codul de masurare a energiei electrice** - cerinte legale cu caracter tehnic, emise de A.N.R.E., prin care se stabilesc reguli si proceduri privind masurarea consumului de energie electrica al Clientului. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 103 din 1 iulie 2015 pentru aprobarea Codului de masurare a energiei electrice;

**Client** - persoana juridica care achizitioneaza energia electrica pentru consumul propriu, avand datele de identificare mentionate in partea introductiva a Contractului;

**Consum de varf** – consumul efectiv de energie electrica realizat in cursul unei saptamani, de Luni pana Vineri, in intervalul orar 06.00-22.00;

**Conventie de exploatare** - act juridic incheiat intre Operatorul de retea si Furnizor prin care se precizeaza aspecte legate de delimitarea instalatiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, conditii de exploatare and intretinere reciproca a instalatiilor, reglajul protectiilor, executarea manevrelor, interventii in caz de incidente etc;

**Contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta** - tarif unitar reglementat de Autoritate competenta, exprimat in lei/kWh, datorat si platibil lunar de catre Client;

**Energie contractata** - cantitatea de energie electrica pe care Clientul o prognozeaza a fi furnizata pentru intreaga Durata a Contractului, identificata conform *Anexei 2 - Cantitatile de Energie Electrica Contractate (Conventia de consum)*;

**Furnizare de energie electrica** - activitatea Furnizorului de comercializare a energiei electrice catre Client, cu respectarea conditiilor *Standardului de performanta in furnizarea energiei electrice* si a Contractului;

**Grup de masurare a energiei electrice** - ansamblu format din transformatoarele de masurare and contorul de energie electrica precum si toate elementele intermediare care constituie circuitele de masurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

**Interval de citire** - interval de timp intre doua citiri consecutive ale indicatiilor Grupului de masurare pentru determinarea consumului de energie electrica corespunzator acelu interval;

**Interval de decontare** - intervalul de timp de 15 minute pentru care se realizeaza in piata angro de energie electrica balanta de energie si se stabilesc cantitatile de energie tranzactionate de participantii la piata;

**Intrerupere in alimentarea cu energie electrica** - situatia in care tensiunea efectiva in punctul de delimitare devine mai mica decat 1% din tensiunea nominala a retelei in punctul respectiv;

**Loc de consum** - incinta sau zona in care sunt amplasate instalatiile de utilizare ale Clientului, unde se consuma energie electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de racordare, astfel cum este identificat in cadrul *Anexei 2 – Locurile de consum*, parte integranta a Contractului;

**Luna de consum** – o luna calendaristica din cadrul Duratei Contractului, respectiv perioada de facturare a consumului cantitatilor de energie electrica;

**Operator de distributie (OD)** - persoana juridica, titulara a unei licente de distributie, care detine, exploateaza, intretine modernizeaza and dezvolta o retea electrica de distributie (similar, distribuitor), in conformitate cu *Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice*, aprobat prin Ordinul A.N.R.E. nr. 11 din 30 martie 2016 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice;

**Operator de retea (OR)** - operatorul de transport si de sistem sau Operatorul de distributie, dupa caz;

**Operator de transport si de sistem (OTS)** - persoana juridica, titulara de licenta pentru transportul energiei electrice si servicii de sistem;

**Perioada de facturare** - intervalul de timp prevazut in Contract pentru care se determina cantitatea de energie electrica consumata, valorile respective fiind cuprinse intr-o factura fiscala emisa de Furnizor;

**Pret** - suma dintre pretul energiei la care se adauga taxele, tarifele si costurile reglementate, astfel cum este prevazut in cadrul *Anexei 4 – Pretul de Contract*, parte integranta din prezentul Contract;

**Profil de consum** – algoritm pentru repartizarea pe Intervale de decontare a consumului de energie electrica inregistrat de Client, determinat de Furnizor pe baza consumului istoric realizat de Client, unde, consumul de varf („Varf”) este aferent intervalului de Luni-Vineri, 06:00-22:00;

**Punct de delimitare** - punct al unei retele electrice care delimiteaza patrimonial instalatiile electrice ale Clientului fata de cele ale Furnizorului;

**Punct de masurare a energiei electrice furnizate** - punct al unei retele electrice unde se afla instalat Grupul de masurare a energiei electrice;

**Regim de limitare** - situatie in care este necesara reducerea puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, in vederea mentinerii in limite normale a parametrilor de functionare a SEN;

**Regulamentul de furnizare a energiei electrice** - cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se stabileste cadrul de reglementare pentru desfasurarea activitatii de furnizare a energiei electrice la locurile de consum ale clientilor finali. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 235 din 20 decembrie 2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali;

**Sistemul Electroenergetic National (SEN)** - sistemul electroenergetic situat pe teritoriul national. SEN constituie infrastructura de baza utilizata in comun de participantii la piata de energie electrica;

**Standardul de performanta in furnizare** - cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se reglementeaza calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 6 din 8 februarie 2017 privind aprobarea Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu modificarile si completarile ulterioare;

**Zi** - zi calendaristica;

**Zi lucratoare** - orice zi lucratoare in care bancile din Romania, prin care opereaza participantii la Piata cu amanuntul de energie electrica sunt deschise pentru derularea de tranzactii si operatiuni financiare.

## 1.2 In interpretarea Contractului:

- (a) Cuvintele la singular includ pluralul iar cuvintele la plural includ si singularul;
- (b) Referirea la "*lege*", "*reglementare*" si/sau o "*cerinta legala*" include orice lege (inclusiv, dar fara a se limita la o lege sau un alt tip de act normativ cu caracter obligatoriu, un act statutar, o hotarare judecatoreasca, un tratat, regulament, directiva, ordin sau orice alta masura legislativa a oricarui(ei) autoritatii, agentii, autoritate guvernamentala sau orice alte organisme de reglementare, astfel cum aceasta va fi modificata, completata, republicata si/sau inlocuita printr-un act cu efecte similare;
- (c) Referirea la o "*persoana*" include orice persoana, entitate, societate, stat sau agentie a unui stat si orice asociatie (indiferent daca are sau nu personalitate juridica separata) alcatuit din doua sau mai multe entitati;
- (d) Referirea la "*inclusiv*" / "*include*" va fi interpretata drept o trimitere la "*inclusiv dar fara limitare la*", astfel incat orice enumerare care urmeaza dupa cuvantul "*inclusiv*" / "*include*" va fi considerata ca o enumerare reprezentativa a acelor lucruri sau aspecte care fac parte din categoria descrisa, fara insa a avea caracter limitativ;
- (e) Referirea la orice documente contractuale va include orice modificare si/sau completare adusa acestora precum si orice inlocuire;
- (f) Referirea la oricare din Parti va avea in vedere si succesorii sai in drepturi;
- (g) Pentru scopul calculului termenelor exprimate in zile, prima si ultima zi nu vor intra in calculul acestora; In cazul in care ultima zi a unui termen nu este o Zi Lucratoare, termenul va fi considerat implinit in ultima Zi Lucratoare anterioara implinirii termenului;
- (h) Titlurile au fost introduse numai pentru scopul organizarii textului si nu pot fi utilizate pentru interpretarea Contractului;
- (i) Anexele atasate Contractului constituie parte integranta a acestuia.

## 2. Declaratii si Garantii

- 2.1. La data incheierii Contractului, fiecare Parte declara si garanteaza in favoarea celeilalte Parti ca: (i) are capacitatea de a incheia in mod valabil prezentul Contract si de a-si exercita drepturile si obligatiile ce deriva

- 2.2. din acesta; (ii) a obtinut toate autorizarile si acordurile necesare, legale sau statutare, pentru incheierea in mod valabil a Contractului; (iii) persoanele care semneaza contractul sunt autorizate pe deplin drept sa faca acest lucru, in conformitate cu prevederile statutare si legislatia aplicabila; (iv) incheierea si executarea drepturilor si/sau obligatiilor potrivit Contractului nu va avea ca rezultat incalcare oricaror prevederi legale, statutare sau a altor obligatii asumate fata de terti.
- 2.3. Clientul, declara si garanteaza in favoarea Furnizorului ca: (i) in prealabil incheierii Contractului, a fost informat cu privire la procedurile specifice de contractare precum si cu privire la drepturile Partilor rezultate in baza legislatiei aplicabile precum si in ceea ce priveste caile de solutionare a disputelor in cazul unor cereri, plangeri, sesizari, reclamatii sau contestatii si a primit din partea Furnizorului o oferta privind conditiile echitabile de furnizare a energiei electrice, care contine, pretul de furnizare, conditiile si termenele de plata si data-limita pentru incheierea Contractului; (ii) a efectuat o evaluare obiectiva si responsabila a cerintelor si nevoilor sale de energie electrica pentru consumul propriu, inclusiv a caracteristicilor tehnice si a parametrilor de consum, iar datele si informatiile prezentate Furnizorului anterior incheierii Contractului, sunt corecte si complete si vor fi considerate astfel de catre Furnizor pe intreaga Durata a Contractului; (iii) detine in mod legitim un drept de folosinta asupra fiecarui loc de consum si nu exista litigii cu privire la locul(rile) de consum pentru care solicita incheierea Contractului; si (iv) a luat la cunostinta si este de acord ca prezentul Contract se incheie de catre Furnizor pe baza fiecareia si a tuturor declaratiilor si garantiilor oferite de Client, acestea fiind considerate esentiale pentru incheierea Contractului si executarea obligatiilor Furnizorului.
- 2.4. Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derularii Contractului, toate aprobarile necesare pentru executarea obligatiilor cuprinse in prezentul Contract, conformandu-se in acelasi timp tuturor cerintelor legale.
- 2.5. Partile se obliga una fata de cealalta sa asigure accesul, conform legii, la toate informatiile, documentatiile si datele necesare bunei derulari a Contractului si care sunt accesibile, conform reglementarilor in vigoare, autoritatilor statului, institutiilor financiar-bancare, consultantilor si contractantilor care au legatura cu executarea prezentului Contract.

### 3. Termenii si conditiile furnizarii energiei electrice

- 3.1. Cantitatea de energie electrica ce se contracteaza potrivit Contractului este prevazuta in cadrul *Anexei 2 – Cantitatile de energie electrica contractata*.
- 3.2. Clientul va achita Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la Pretul prevazut in cadrul *Anexei 3 – Pretul de contract*.
- 3.3. Incheierea contractelor de transport si de distributie a energiei electrice se realizeaza de catre Furnizor. Clientul este de acord si imputerniceste Furnizorul sa transmita Operatorului de distributie, in numele si pe seama Clientului, cereri si instructiuni cu privire la executare drepturilor si obligatiilor ce-i revin Furnizorului potrivit Contractului, precum si sa solicite Operatorului de distributie date si informatii in legatura cu valorile Grupurilor de masurare a energiei electrice alocate Clientului.
- 3.4. Energia electrica furnizata potrivit Contractului se masoara potrivit *Codului de masurare a energiei electrice*, aprobat de A.N.R.E..
- 3.5. Partile au obligatia sa se conformeze cu instructiunile si comenzile operative emise de catre Operatorul de transport si sistem in baza *Codului tehnic al retelei de transport*, aprobat de A.N.R.E. respectiv al *Regulamentului de programare a unitatilor de productie si a consumatorilor dispecerizabili*, aprobat de A.N.R.E..
- 3.6. Regimul de limitare si/sau de restrictie se aplica in conformitate cu *Codul retelei de transport* si *Codul retelei de distributie*, aprobate de A.N.R.E..

energie pentru tine

- 3.7. Partile au obligatia sa se conformeze cu prevederile “Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali”, precum si prevederile: (i) Avizului de Racordare si a Conventiei de Exploatare aferente locului de consum; si (ii) Contractelor de transport si distributie a energiei electrice aferente locului(rilor) de consum; si reglementarilor in vigoare din domeniul energiei electrice.
- 3.8. Clientul va putea inregistra diferente intre cantitatile lunare contractate si cele efectiv consumate precum si in ceea ce priveste profilul de consum, in limita unei variatii maxime admise de  $\pm 20\%$  (“Vma”). In situatia in care Clientul estimeaza ca necesarul de consum pentru luna urmatoare de consum urmeaza sa depaseasca nivelul Vma, atunci, cu cel putin 10 (zece) zile calendaristice inaintea inceperii lunii de consum, Clientul va comunica in scris Furnizorului necesarul estimat de consum ce depaseste Vma. O astfel de solicitare are caracter ferm si irevocabil, urmand ca Furnizorul sa intreprinda diligente rezonabile pentru achizitionarea cantitatilor de energie electrica suplimentare sau vanzarea celor excedentare, Clientul avand obligatia de a despagubi Furnizorul pentru eventualele diferente de cost.
- 3.9. Se intelege si se accepta de catre Parti ca orice depasire  $\pm$  a nivelului Vma va determina revizuirea si ajustarea corespunzatoare a Pretului, in functie de conditiile de piata existente la data de referinta. Furnizorul va informa Clientul cu privire la termenii si conditiile in care poate asigura continuitatea furnizarii cantitatilor de energie electrica. In cazul unui refuz sau omisiuni din partea Clientului de a comunica Furnizorului acordul sau, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicarea ofertei Furnizorului pentru revizuirea/ajustarea Pretului, Contractul inceteaza de drept, in mod automat, in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate de la expirarea termenului pentru exprimarea acordului Clientului sau de la data refuzului acestuia, dupa caz. De asemenea, Pretul va fi supus aceluiasi mecanism de revizuire si ajustare si in situatiile in care Clientul inregistreaza, pe parcursul Duratei Contractului, o modificare semnificativa a Profilului de consum, prin raportare la profilul de consum istoric, inregistrat de la Data efectiva si pana la data de referinta. Pentru scopul acestei clauze, prin modificare semnificativa a Profilului de consum se va intelege o variatie  $\pm$  de 20% a ponderii Consumului de varf in totalul cantitatii de energie electrica contractata pentru Luna de consum de referinta.

#### 4. Plata. Modalitati de plata.

- 4.1. Contravaloarea energiei electrice constituie obligatie de plata a Clientului pentru fiecare luna contractuala si se determina pe baza cantitatii de energie electrica consumata de Client in fiecare luna de consum, in conformitate cu prevederile Contractului.
- 4.2. Pentru plata cu intarziere a sumelor datorate de Client conform Contractului, acesta va suporta penalitati contractuale de intarziere, precum si consecintele sistarii temporare/definitive a furnizarii energiei electrice sau rezilierea Contractului, dupa caz. Daca o obligatie de plata fata de Furnizor nu este onorata la scadenta de Client, acesta va datora si plati Furnizorului o penalitate de intarziere de 0,1%/zi de intarziere, aplicata la valoarea sumelor datorate si neachitate la termen, calculata incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la data platii efective si integrale a sumelor datorate, indiferent daca aceasta se efectueaza pe parcursul derularii Contractului sau dupa incetarea acestuia.
- 4.3. Cu exceptia cazurilor expres prevazute in Contract, toate sumele datorate Furnizorului in temeiul Contractului se vor plati fara nicio compensare, deducere sau exercitare a oricarui drept sau contrapretentii, indiferent de natura acesteia.
- 4.4. Orice plata datorata Furnizorului in temeiul Contractului se va considera realizata la data creditarii efective a contului bancar al Furnizorului.
- 4.5. Furnizorul este indreptatit pe deplin sa impute orice plata efectuata de Client, indiferent de referinta platii inscrite de Client in instructiunea de plata adresata bancii acestuia, in urmatoarea ordine de prioritate: (i) orice cheltuieli datorate in temeiul Contractului (e.g., cheltuieli de judecata, cheltuieli); (ii) penalitati contractuale; (iii) suma principala datorata.

## 5. Drepturile si obligatiile Partilor

### 5.1 Drepturile Clientului

Clientul are urmatoarele drepturi:

- a. sa utilizeze energia electrica, exclusiv pentru consumul propriu, in conformitate cu termenii si conditiile Contractului;
- b. sa verifice respectarea prevederilor Contractului in prezenta delegatului imputernicit al Furnizorului;
- c. sa solicite Operatorului de distributie (direct sau prin intermediul Furnizorului) accesul la Grupurile de masurare a energiei electrice in vederea decontarii, atunci cand acestea se afla in incinta Operatorului de distributie;
- d. sa solicite Operatorului de distributie (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea/repararea/inlocuirea Grupului de masurare a energiei electrice defect, in conditiile reglementarilor in vigoare;
- e. sa solicite si sa primeasca de la Furnizor explicatii privind elementele facturarii;
- f. sa solicite Operatorului de distributie (direct sau prin intermediul Furnizorului) sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in reseaua electrica;
- g. sa solicite Furnizorului despagubiri pentru intreruperile in furnizarea de energie electrica, in conditiile prevazute in Contract;
- h. sa denunte unilateral Contractul, cu notificarea comunicata in scris Furnizorului, cu cel putin 21 de zile inainte ca denuntarea sa produca efecte, cu respectarea prevederilor contractuale;
- i. sa primeasca un decont final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata pentru sau in legatura cu consumul de energie electrica, in termen de maximum 42 (patruzecisidoua) de Zile calendaristice de la schimbarea Furnizorului, cu exceptia regularizarii certificatelor verzi;
- j. sa solicite Furnizorului modificarea si completarea prezentului Contract si a anexelor acestuia sau, atunci cand apar elemente noi care justifica completarea unor clauze contractuale;
- k. sa beneficieze (dupa caz) de prevederile HG 495/2014 - pentru instituirea unei scheme de ajutor de stat privind exceptarea unor categorii de consumatori finali de la aplicarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, in acest sens, Furnizorul urmand a aplica cota de exceptare de la facturare a Certificatelor verzi aferente cantitatii de energie electrica livrata catre Client. Pentru a beneficia de aceste drepturi, Client va pune la dispozitia Furnizorului:
  - (i) acte doveditoare privind procentul de exceptare aferent gradului de energo-intensitate;
  - (ii) lunar, o declaratie sub semnatura privata, privind cantitatea de energie electrica exceptata de la plata certificatelor verzi;
  - (iii) notifica Furnizorul, in cel mult 10 zile lucratoare de la incetarea, revocarea, anulara sau survenirea oricarui alt incident care are ca efect ineficacitatea actelor doveditoare mentionate, respectiv pierderea calitatii Clientului de persoana exceptata, indiferent de motive (i.e. expirarea schemei de ajutor, neindeplinirea conditiilor de eligibilitate, etc..
- l. sa primeasca despagubiri/compensatii, in conformitate cu prevederile reglementarilor aplicabile in vigoare si ale Contractului.



## 5.2 Obligatiile Clientului

Clientul are urmatoarele obligatii:

- a. va utiliza cantitatile de energie electrica exclusiv pentru consumul propriu, conformitate cu termenii si conditiile prevazute in prezentul Contract;
- b. va achita, integral si la termen, contravaloarea tuturor facturilor emise de Furnizor, in conditiile prevazute in Contract;
- c. va comunica Furnizorului, intocmai si la timp, in conformitate cu prevederile Contractului, indicatiile Grupurilor de masurare a energiei electrice aferente consumului de energie electrica; cantitatea de energie electrica consumata de Client se va masura potrivit prevederilor *Codului de masurare a energiei electrice*, pe baza indicatiilor Grupurilor de masurare a energiei electrice si se va comunica Furnizorului in scris, in primele 2 (doua) Zile lucratoare ce urmeaza lunii de consum. In situatii in care, pe parcursul derularii Contractului, se constata ca s-au comunicat Furnizorului date eronate cu privire la indicatiile Grupurilor de masurare a energiei electrice, diferenta dintre energia electrica efectiv consumata si consumul de energie electrica raportat se vor factura in mod suplimentar si vor fi achitate de Client conform prevederilor contractuale;
- d. va respecta normele si reglementarile legale in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
- e. va respecta dispozitiile Operatorului de sistem, conform reglementarilor in vigoare;
- f. va comunica in scris Furnizorului, cu cel putin 3 (*trei*) Zile lucratoare in prealabil, orice modificare a elementelor care au stat la baza incheierii Contractului;
- g. va constitui garantii, la solicitarea Furnizorului, in cuantumul si conditiile stabilite conform prezentului Contract;
- h. va suporta consecintele ce decurg din restrictionarea sau din intreruperea furnizarii energiei electrice ca urmare a neplatii energiei electrice;
- i. sa achite Operatorului de retea prin intermediul Furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a Grupurilor de masurare a energiei electrice, efectuate de OR conform reglementarilor in vigoare, daca acestea au fost executate la cererea sau din culpa Clientului;
- j. sa notifice Furnizorului intentia de denuntare unilaterala a Contractului, in conditiile stipulate in Contract;
- k. va permite Operatorului de distributie, la notificarea acestuia, intreruperea planificata a serviciului de distributie a energiei electrice pentru intretinere, revizii si reparatii executate la instalatiile si echipamentele de distributie a energiei electrice;
- l. sa asigure prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite generate de intreruperea alimentarii cu energie electrica, in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica, peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta, poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorari de utilaje, alte pagube;
- m. sa nu depaseasca puterea electrica aprobata prin Avizul Tehnic de Racordare;
- n. sa notifice in scris, fara intarziere, Operatorul de distributie/Furnizorul in cazul in care constata ca Grupurile de masurare a energiei electrice inregistreaza in mod eronat valorile de consum;
- o. sa suporte costurile Operatorului de distributie aferente furnizarii energiei electrice conform Contractului precum si in cazul deconectarii si reconectarii;

energie pentru tine

- p. in situatia in care se injecteaza energie reactiva in reseaua electrica, va suporta pierderile suplimentare cauzate. Calculul contravalorii acestor pierderi se realizeaza conform reglementarilor autoritatii competente;
- q. sa respecte toate obligatiile ce ii incumba conform prevederilor Contractului si legii.

### 5.3 Drepturile Furnizorului

- a. sa incaseze la termenele stabilite contravaloarea cantitatilor de energie furnizate Clientului;
- b. sa recalculeze consumul de energie electrica pentru o perioada anterioara, atunci cand se constata defectarea Grupului de masurare a energiei electrice, in baza reglementarilor aprobate de autoritatea competenta, precum si in orice alta situatie prevazuta in Contract;
- c. sa intrerupa furnizarea energiei electrice in conditiile nerespectarii de catre Client, a obligatiilor contractuale si/sau legale;
- d. in regimul de limitari si restrictii, atunci cand este deficit de putere si/sau de energie in SEN, sa aplice Clientului, cu instiintare prealabila, transele de limitare a puterii prevazute in Anexa la contractul de distributie, iar la ordinul *Dispecerului Energetic National*, sa ia masuri de deconectare a Clientului, in scopul prevenirii sau lichidarii unor avarii in SEN; aceste masuri se aplica in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- e. sa aiba acces in incinta Clientului, prin personalul propriu, agenti sau reprezentantii Operatorului de distributie, in vederea verificarii instalatiei de alimentare si utilizare a energiei electrice, a Grupurilor de masurare a energiei electrice si a respectarii prevederilor contractuale. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al Clientului; In situatia in care se refuza accesul si/sau nu se raspunde solicitarii de acces a Furnizorului in termen de maxim 2 (doua) zile lucratoare de la aceasta solicitare, aceasta ca fi considerata o incalcare a obligatiilor contractuale esentiale asumate de Client, dupa caz;
- f. sa solicite Clientului constituirea unor garantii financiare – garantie bancara sau depozit bancar, aflat la dispozitia Furnizorului, in urmatoarele situatii:
  - (i). constatarea unor actiuni ale Clientului in scopul denaturarii indicatiilor Grupurilor de masurare a energiei electrice sau consumului energiei electrice;
  - (ii). Clientul a intarziat de cel putin doua ori plata facturilor fiscale la scadenta.

Valoarea garantiei va fi egala cu valoarea consumului mediu pe ultimele 6 luni si va fi constituita in termen de 10 zile calendaristice de la data solicitarii Furnizorului, respectiv va fi reintregita in termen de 5 zile calendaristice de la data comunicarii notificarii Furnizorului cu privire la utilizarea acesteia pentru acoperirea obligatiilor scadente si neachitate de Client. Constituirea garantiei, intocmai si la timp, constituie o obligatie esentiala a Clientului iar in cazul incalcarii acesteia, Furnizorul va fi indreptatit sa procedeze la rezilierea Contractului in conditiile prevazute in acesta.

- g. sa initieze modificarea si completarea Contractului sau a anexelor la acesta, ori de cate ori apar elemente noi sau atunci cand considera necesara detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi si/sau in alte situatii prevazute in Contract;

### 5.4 Obligatiile Furnizorului

- a. sa detina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia;
- b. sa asigure furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale Clientului, in conditiile prezentului Contract si a dispozitiilor legale in vigoare;



energie pentru tine

- c. sa asigure prin citire, preluare de la Operatorul de retea si/sau conform rapoartelor Clientului (i.e. autocitire), in conditiile Contractului, valorile de consum ale Grupurilor de masurare a energiei electrice, in vederea determinarii datelor privind consumul de energie electrica conform Contractului;
- d. sa solicite Operatorului de Distributie verificarea functionarii Grupurilor masurare a energiei electrice la punctul de delimitare, conform reglementarilor legale in vigoare;
- e. sa anunte Clientul, cu minim 5 (cinci) Zile lucratoare in prealabil, despre intreruperile programate in furnizarea energiei electrice, cu conditia ca Furnizorul sa fi fost informat in prealabi de catre Operatorul de distributie despre aceste intreruperi;
- f. sa factureze energia electrica consumata, conform prevederilor Contractului;
- g. sa verifice si sa ia masuri in legatura cu sesizarile Clientului si sa raspunda in termen legal tuturor reclamatiiilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform *Standardului de performanta in furnizarea energiei electrice*;
- h. sa acord Clientului compensatii in cazul in care nu sunt indeplinite nivelurile de calitate a serviciilor de furnizare prevazute in Contract si/sau *Standardului de performanta in furnizarea energiei electrice*, inclusiv in cazul facturarii inexacte si realizate cu intarziere din culpa exclusiva a Furnizorului;
- i. sa furnizeze Clientului informatii privind istoricul de consum pe ultimele 12 (*douasprezece*) luni, la cererea acestuia, pe intreaga perioada contractuala.

## 6. Raspunderea contractuala

- 6.1 Pentru neexecutarea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in Contract, Partile raspund conform prevederilor Contractului si ale reglementarilor legale in vigoare. De asemenea, Clientul are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale cauzate de Operatorul de distributie in conditiile *Standardului de performanta in distributia energiei electrice*.
- 6.2 In cazurile in care nu sunt indeplinite nivelurile de calitate a serviciilor de furnizare prevazute in *Standardul de performanta in furnizarea energiei electrice* si care depasesc timpul maxim al indicatorilor de performanta conform prevederilor acestuia, Furnizorul va datora Clientului compensatii, la nivelul prevazut de legislatia aplicabila, in conditiile legii si ale Contractului. Compensatiile datorate se vor consemna in facturile fiscale emise de Furnizor si se vor achita prin deducerea acestora din sumele totale datorate de Client Furnizorului. Cu exceptia compensatiilor obligatorii stabilite prin lege, Partile inteleg si sunt de acord ca orice pretentie de despagubire a Clientului nu va putea depasi, si numai in limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului in cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilita pe baza ultimei citiri a Grupurilor de masurare a energiei electrice; pentru intreruperile din aceeasi zi, suma despagubirilor nu va depasi de doua ori contravaloarea energiei electrice furnizate in cursul unei zile medii.
- 6.3 Furnizorul nu raspunde fata de Client pentru prejudiciile indirecte. Pentru scopul acestei excluderi de responsabilitate, prin prejudicii indirecte se intelege, fara a se limita la, profitul si/sau beneficiul nerealizat, pierderea clientelei, pierderea unor oportunitati de afaceri, pierderea unor economii anticipate sau orice alte pierderi indirecte asimilabile acestora.

## 7. Modificarea circumstantelor

- 7.1 In sensul prezentului Contract, prin "*modificare de circumstante*" se intelege (dar fara a se limita la) legiferarea, intrarea in vigoare, modificarea textului si/sau a interpretarii oricarei cerinte legale (i.e. nationale si/sau la nivel international sau european), inclusiv efectele aplicarii ori incetarea valabilitatii unei cerinte legale, retragerea sau innoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerinte legale care nu era in vigoare la data incheierii Contract. Modificarea circumstantelor poate include, fara a se limita la, si o modificare a circumstantelor si/sau conditiilor existente la data incheierii Contractului (e.g. de natura, tehnica, economica, politica, etc.), introducerea unor noi

- 7.2 impozite, taxe, tarife sau costuri, o schimbare a modalitatilor de calcul, impunere, taxare sau cost, o majorare/diminuare a oricaror impozite, taxe, tarife si/sau costuri existente ori o schimbare in comportamentul de consum al Clientului sau a metodologiei avute in vedere la data incheierii Contractului, si care au stat la baza fundamentarii si/sau aplicarii elementelor utilizate de Furnizor la stabilirea Pretului si a conditiilor contractuale.
- 7.3 Daca ulterior datei incheierii Contractului, survine o modificare de circumstante si care are sau ar putea avea ca efect, direct sau indirect, asumarea de catre Furnizor a unor obligatii sau riscuri suplimentare si/sau cresterea pentru Furnizor a costurilor si/sau cheltuielilor, sau este afectata modalitatea de alocare sau nivelul resurselor financiare pentru indeplinirea de catre Furnizor a obligatiilor sale legale/contractuale, si astfel, ar rezulta, fie: (i) impunerea unui cost suplimentar sau marirea costurilor/cheltuielilor Furnizorului in legatura cu mentinerea si executarea prezentului Contract; si/sau (ii) Furnizorul ar suferi un impact financiar negativ dupa data survenirii modificarii circumstantelor/conditiilor tehnice si/sau economice; si/sau (iii) Furnizorul si-ar asuma orice riscuri suplimentare in legatura cu mentinerea si executarea obligatiilor sale potrivit Contractului; si/sau (iv) s-ar impune, de catre o autoritate publica, orice conditie, cerinta sau restrictie si care ar putea afecta, direct sau indirect, interesele si/sau beneficiile economice pe care Furnizorul se asteapta in mod rezonabil sa le obtina prin incheierea prezentului Contract si/sau orice operatiuni avute in vedere in legatura cu acesta, atunci Partile, la notificarea scrisa a Furnizorului, vor incepe negocierile in vederea renegocierii conditiilor contractuale, astfel incat, sa permita recuperarea de catre Furnizor a tuturor costurilor/ cheltuielilor suplimentare, respectiv gestionarea adecvata si intr-un mod satisfactor pentru Furnizor a riscurilor/ responsabilitatilor suplimentare. In situatia in care Partile nu ajung la o intelegere scrisa, in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la notificarea Furnizorului, se intelege si se convine de comun acord de Parti ca prezentul Contract inceteaza, in mod automat, in termen de 21 (douazecisiuma) de zile calculate de la expirarea termenului prevazut pentru negociere, fara alte notificari si/sau formalitati suplimentare si fara interventia instantelor de judecata.
- 7.4 Pe cale de exceptie, pretul energiei electrice contractate de Client se va modifica, in mod automat, fara indeplinirea altor formalitati si fara incheierea unui amendament scris la Contract, cu exceptia unei simple notificari scrise comunicata Clientului, in situatiile in care elementele cuprinse in pretul energiei electrice, va suferi majorari/reduceri in baza dispozitiilor legale (e.g., Tariful de transport (compus din taxa de introducere a energiei in retea "TG" si taxa de extragere a energiei din retea „TL” ); Tariful pentru serviciul de sistem; Tariful pentru administrare piata; Tarifele de distributie; Tariful aferent contributiei pentru cogenerarea de inalta eficienta; Tariful pentru certificate verzi; Acciza si TVA). In aceste situatii, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la modificarile survenite, cel mai tarziu la data facturii fiscale care include noile modificari.

## 8. Sistarea temporara a furnizarii

- 8.1 Partile pot conveni sistarea temporara a furnizarii energiei electrice, fara denuntarea Contractului, pentru o perioada de minimum o luna si de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii a perioadelor intermediare ori de cate ori este necesar.
- 8.2 Clientul va comunica Furnizorului cererea de sistare temporara a furnizarii, in scris, cu minimum 10 Zile lucratoare inainte de data solicitata pentru realizarea sistarii efective la locul de consum.
- 8.3 Cu cel putin 10 (zece) Zile lucratoare inainte de expirarea perioadei de sistare a furnizarii, Clientul va notifica in scris Furnizorul in vederea reconectarii locului de consum sau prelungirea sistarii furnizarii pentru o noua perioada, in caz contrar, sistarea furnizarii urmand sa se prelungeasca in mod automat pentru o perioada de timp egala cu perioada initiala, dar nu mai mult de 12 luni. In situatia in care, dupa prelungirea automata a perioadei sistarii, Clientul nu va notifica Clientul cu privire la reconectarea locului de consum, Furnizorul este in drept sa rezilieze Contractul, in baza unei simple declaratii de reziliere comunicata Clientului si fara indeplinirea altor formalitati ori interventia instantelor de judecata.

8.4 Clientul va suporta contravaloarea tuturor lucrarilor efectuate de catre Operatorul de retea in scopul sistarii si repornirii furnizarii energiei electrice, precum si a efectelor financiare negative generate Furnizorului prin sistarea temporara a furnizarii.

## 1. Incetarea Contractului

9.1 Contractul inceteaza in urmatoarele cazuri:

- a. **La expirarea Duratei Contractului, daca nu se prevede intr-un mod diferit;**
- b. **Prin acordul scris al Partilor, conform prevederilor Contractului sau prin in scris separat;**
- c. **Prin denuntare unilaterala de catre Client, in baza unui preaviz scris comunicat Furnizorului cu cel putin 21 (*douazecisiuna*) de zile calendaristice inaintea datei incetarii efective; initierea procedurii schimbarii Furnizorului, in conditiile legii, are valoarea denuntarii unilaterale a Contractului de catre Client;**
- d. **Prin denuntare unilaterala de catre Furnizor, in baza unui preaviz scris comunicat Clientului cu cel putin 21 (*douazecisiuna*) de zile calendaristice inaintea datei incetarii efective, in cazul in care Clientul are calitatea de client noncasnic (in sensul definitiei prevazute la art. 3, pct.14 din Legea nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare);**
- e. **Prin reziliere, pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale asumate de o Parte, in conditiile Contractului;**
- f. **In alte cazuri expres prevazute de lege si/sau prevederile prezentului Contract.**

9.2 Denuntarea unilaterala a Contractului de catre Client, este conditionata de plata catre Furnizor a:

- (i) tuturor facturilor emise de Furnizor, indiferent de termenul de scadenta al acestora, aferente consumului de energie electrica, a penalitatilor precum si, in cazul ultimei luni de consum (sau a unei fractii din aceasta), a cantitatii de energie electrica contractata pentru perioada ramasa pana la data incetarii Contractului; precum si
- (ii) unui comision de incetare a Contractului inainte de termen egal cu contravaloarea consumului de energie electrica activa inregistrat de Client pentru luna de consum anterioara lunii de consum in care Contractul urmeaza sa inceteze ca efect al denuntarii. In situatia in care Contractul este denuntat inainte de Data efectiva pentru inceperea furnizarii a energiei electrice sau nu sunt disponibile ori sunt incomplete datele privind consumul pentru o luna de consum, pentru scopul determinarii comisionului datorat Furnizorului potrivit acestei clauze va lua in considerare consumul realizat de Client in ultima luna calendaristica de consum, anterioara incheierii Contractului.

Partile inteleg si sunt de acord ca valoarea comisionului de incetare a Contractului reprezinta o estimare rezonabila, suficienta si proportionala a pierderilor economice ce suferite de Furnizor prin denuntarea Contractului inainte de termen. In acest sens, Furnizorul renunta la orice alte pretentii suplimentare de despagubire, iar Clientul este de acord si renunta in mod expres la sarcina probei prejudiciului produs Furnizorului.

9.3 Rezilierea Contractului din culpa Clientului se poate realiza in urmatoarele cazuri:

- (i) neplata, in tot sau in parte, a oricarei sume datorate acestuia in baza Contractului si/sau a oricaror sume datorate in temeiul altor contracte incheiate cu Furnizorul, precum si in cazul intarzierii, in mod repetat, la plata oricaror sume datorate Furnizorului la scadenta conform Contractului; pentru scopul prezentei clauze, prin intarziere
- (ii) repetata se intelege intarzierea la plata de cel putin doua ori intr-un interval de timp de 3 (*trei*) luni;

folosinta;

- (iii) in caz de consum fraudulos de energie electrica, constatat printr-o hotarare judecatoreasca definitiva;
- g. prin incetarea dreptului de folosinta al Clientului pentru locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, in termen de 5 (*cinci*) zile Calendaristice de la pierderea acestei calitati/dreptului de folosinta;
  - (iv) oricare din informatiile, declaratiile sau asigurarile furnizate de Client, atat anterior incheierii Contractului cat si la data sau ulterior incheierii Contractului, a fost sau devine incompleta si/sau neadevarata, in tot sau in parte, in orice moment, oricand pe Durata Contractului;
  - (v) in cazul incalcarii de catre Clientul a oricaror alte obligatii asumate potrivit Contractului;
  - (vi) in cazul incalcarea oricarei reglementari legale;
  - (vii) alte situatii expres prevazute de actele normative in vigoare.

In cazul survenirii oricareia dintre cazurile de reziliere prevazute la aceasta clauza, Contractul se desfiinteaza de drept, fara punere in intarziere, si fara indeplinirea unor formalitati prelabile sau interventia instantelor de judecata, in baza declaratiei de reziliere scrisa a Furnizorului, comunicata Clientului cu cel putin 15 (*cincisprezece*) zile calendaristice in prealabil datei incetarii Contractului.

9.4 Rezilierea Contractului din culpa Furnizorului se poate realiza in urmatoarele situatii:

- (i) anulara de catre Autoritatea competenta a licentei de furnizare;
- (ii) neindeplinirea, in mod repetat, a obligatiei de furnizare a energiei electrice, din culpa Furnizorului;
- (iii) alte situatii expres prevazute de actele normative in vigoare.

Rezilierea Contractului din culpa Furnizorului se realizeaza cu notificarea prelabila scrisa a Furnizorului, prin care Clientul va pune in vedere Furnizorului sa remedieze obligatia incalcată intr-un termen de 15 (*cincisprezece*) zile calendaristice de la data notificarii. Daca incalcarea Contractului nu va fi remediata de catre Furnizor in termenul de remediere, Clientul are dreptul de a rezilia Contractul.

9.5 In cazul incetarii Contractului inainte de termen, indiferent de cauza care a determinat acest fapt, Partile vor proceda dupa cum urmeaza:

- i. Furnizorul va emite si comunica Clientului o factura fiscala, de avans, reprezentand 100% din consumul de energie electrica contractat pentru ultima luna de consum (sau fractie de timp din aceasta, dupa caz);
- ii. in primele 15 zile calendaristice din luna urmatoare lunii de consum, Furnizorul va emite factura de regularizare, calculata pe baza consumului efectiv inregistrat din care se va scadea factura de avans, si la care se adauga celelalte elemente care formeaza pretul de vanzare.

Facturile astfel emise vor deveni fi scadente si vor fi achitate de catre Client in termen 2 (*doua*) Zile lucratoare de la data comunicarii lor de catre Furnizor.

## 2. Forta majora

10.1 Forta majora se defineste ca fiind acel eveniment imprevizibil, in afara vointei partilor, inevitabil si de neinlaturat, produs ulterior intrarii in vigoare a prezentului Contract si care, prin efectele sale, este de natura sa impiedice oricare dintre parti sa-si indeplineasca, in totalitate sau in parte, obligatiile ce-i revin in conformitate cu clauzele prezentului Contract.

10.2 Evenimentul de forta majora se notifica de catre partea interesata celeilalte parti in termen de 48 (*patruzecisiopt*) ore de la producerea acestuia si se certifica de catre autoritatea competenta de la locul

producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală) în termenele stabilite de către aceasta. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, Contractul încetează de drept, fără despăgubiri sau penalități în sarcina Partilor.

10.3 Prin excepție de la prevederile aliniatele anterioare, în ceea ce privește Furnizorul, va fi considerată, de asemenea, situație de forță majoră (fără cerința prezentării unui certificat de forță majoră) și următoarele situații: (i) situațiile în care producătorii, distribuitorii și orice terți implicați în lanțul de producție, transport, distribuție și furnizare a energiei electrice se află într-o situație de forță majoră sau în imposibilitate obiectivă de a livra materia primă și/sau energia electrică; și/sau (ii) prin acte emise de autorități sunt limitate, în orice mod, direct sau indirect, capacitatea Furnizorului de a furniza energie electrică și/sau de a beneficia pe deplin de prevederile Contractului, inclusiv prin limitarea achiziționării/ conectării/ întreruperii energiei electrice sau furnizării de energie electrică.

10.4 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Partii care o invocă de a repara pagubele cauzate celeilalte părți prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afara de culpa proprie. Pentru obligațiile pecuniare, forța majoră nu absolve partea afectată de îndeplinirea acestora.

### 3. Confidentialitate

11.1 Fiecare Parte contractantă convine și se obligă să asigure, împreună cu toți angajații, agenții și reprezentanții săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunostințelor furnizate de către cealaltă Parte, și ca nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți și nu va utiliza informațiile, în tot sau în parte, fără consimțământul scris al celeilalte Partii, atât pe durata Contractului cât și pentru o perioadă de 2 (*doi*) ani de la încetarea Contractului.

11.2 Fiecare Parte va respecta toate obligațiile impuse unui operator în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și orice încălcare semnificativă a legislației privind protecția datelor (i.e. Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal (UE) 2016/679) („**Regulamentul**”) de către o parte constituie o încălcare semnificativă Contractului.

În acest sens, fiecare Parte se obligă:

- a. să se asigure că a obținut toate acordurile și a efectuat informațiile necesare pentru a permite transferul legal al datelor cu caracter personal în scopul îndeplinirii de către fiecare parte a obligațiilor care îi revin în temeiul prezentului Contract („**Scopul prelucrării**”);
- b. furnizează informații complete oricărei persoane vizate ale cărei date cu caracter personal pot fi prelucrate în temeiul prezentului Contract, respectiv cu privire la natura acestor prelucrări;
- c. prelucrează numai datele cu caracter personal partajate, respectiv numele reprezentanților și angajaților fiecărei părți, adresele de e-mail, telefoanele mobile, semnatura și funcția detinută („**Date personale partajate**”), numai pentru Scopul prelucrării;
- d. să nu dezvăluie sau să permită accesul la datele cu caracter personal altor persoane decât partile la prezentul Contract, angajații fiecărei părți, oricărei părți angajate în îndeplinirea obligațiilor în legătură cu prezentul Contract („**Destinatari autorizați**”);
- e. să se asigure că toți destinatarii autorizați sunt supuși obligațiilor contractuale scrise privind datele personale partajate (inclusiv obligația de confidențialitate) care nu sunt mai puțin exigente decât cele impuse de prezentul Contract;

- f. sa se asigure ca are in aplicare masuri tehnice si organizatorice adecvate, revizuite si aprobate de cealalta parte, pentru a proteja impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale a datelor cu caracter personal si impotriva pierderii sau distrugerii accidentale a datelor sau a pagubelor acestora;
- g. sa nu transfere date cu caracter personal in afara Spatiului Economic European decat daca cedentul:
  - i. respecta dispozitiile articolului 26 din Regulament (in cazul in care tertul este operator in comun); si
  - ii. asigura ca (i) transferul se face intr-o tara autorizata de Comisia Europeana ca furnizand o protectie adecvata in conformitate cu articolul 45 din Regulament; (ii) exista garantii adecvate in conformitate cu articolul 46 din Regulament; sau (iii) una dintre derogarile pentru situatii specifice din articolul 49 din Regulament se aplica transferului.

Fiecare Parte o va despagubi pe cealalta Parte impotriva tuturor costurilor, cheltuielilor, daunelor si a pierderilor directe, inclusiv a dobanzilor, penalitatilor si cheltuielilor suferite sau suportate de catre cealalta parte si care rezulta in mod direct din sau in legatura cu incalcarea de catre cealalta Parte (inclusiv angajatii sau agentii acesteia) a legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, cu conditia ca Partea care pretinde repararea prejudiciului sa fi notificat cu promptitudine cealalta parte si sa-i fi furnizat informatii complete despre circumstantele care au dat nastere la o astfel de pretentie, in masura in care este posibil in mod rezonabil, inainte de survenirea efectiva a unei asemenea pierderi, precum si sa asigure asistenta si colaborarea cu cealalta Parte in vederea gestionarii unei pretentii intemeiata pe incalcarea legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, respectiv pentru asigurarea premiselor organizarii unei aparari adecvate de catre cealalta Parte precum si pentru reducerea pierderilor si /sau pentru solutionarea respectivelor pretentii.

#### **4. Litigii**

Litigii decurgand din interpretarea si/sau executarea Contractului, si care nu pot fi rezolvate de Parti pe cale amiabila, vor fi depuse spre solutionare autoritatii competente (A.N.R.E.) si/sau instantelor judecatoresti competente.

#### **5. Dispozitii finale**

- 13.1 Cu exceptia cazului in care se specifica expres intr-un mod diferit in prezentul Contract, nicio obligatie implicita nu va putea fi retinuta in sarcina Furnizorului in legatura cu prezentul Contract.
- 13.2 Orice prevedere a Contractului, inclusiv a documentelor anexate acestuia, cu exceptia cazurilor expres prevazute in Contract, poate fi modificata numai cu consimtamantul scris al Partilor, prin act aditional scris semnat de catre reprezentantii autorizati ai ambelor Parti.
- 13.3 Orice oferta comunicata de Furnizor pe parcursul derularii prezentului Contract cu privire la modificarea anumitor conditii sau termene contractuale, in absenta receptionarii unui accept expres scris din partea Clientului, expira in termen de 3 (*trei*) Zile de la comunicarea acesteia. Prevederile prezentei clauze se aplica in mod corespunzator si oricaror acte aditionale initiale si comunicate de catre Furnizor Clientului, daca acestea nu sunt semnate de catre reprezentantii autorizati ai Clientului si returnate Furnizorului in termen de de 3 (*trei*) Zile de la comunicarea lor de catre Furnizor.
- 13.4 In cazul in care Contractul, in tot sau in parte, este anulat, declarat nul sau lipsit de efecte, drepturile si obligatiile Partilor prevazute in acest Contract vor continua sa existe, fiecare Parte avand dreptul de a pretinde celeilalte Parti executarea obligatiilor respective ca si cand anularea, declararea nulitatii sau lipsirea de efecte nu a intervenit, considerandu-se de catre Parti ca drepturile si obligatiile respective au fost restatuate atat ca act juridic echivalent Contractului cat si ca alt act juridic, avand forta obligatorie intre Parti.
- 13.5 Nicio intarziere a unei Parti de a exercita orice drept sau remediu prevazut in temeiul prezentului Contract nu constituie o renuntare tacita la acesta sau orice alt drept sau remediu si nici nu impiedica sau restrictioneaza exercitarea ulterioara a dreptului sau a oricarui alt drept sau remediu. Niciun exercitiu al unui drept sau remediu



nu impiedica sau restrictioneaza, in orice fel, exercitarea ulterioara de catre o Parte a acestuia sau a oricarui alt drept sau remediu al acesteia.

- 13.6 Cesionarea drepturilor si/sau a obligatiilor rezultate din acest Contract nu este permisa decat in baza acordului scris expres al ambelor Parti, cu exceptia cazurilor in care Furnizorul transfera drepturile si/sau obligatiile sale, in tot sau in parte, ca urmare a unei reorganizari corporative si/sau cesioneaza creantele sale in favoarea creditorilor sai.
- 13.7 In temeiul art. 1.203 Cod Civil, fiecare Parte semnatară a Contractului, accepta in mod expres, fiecare si toate clauzele neuzuale cuprinse in acesta, cum ar fi, dar fara a se limita la, clauzele privind incetarea Contractului, clauzele privind asumarea unor obligatii neuzuale si/sau orice alte prevederi neuzuale, cum ar fi, cazurile de incalcarea a obligatiilor unei Parti si rezilierea Contractului in cazul incalcarii acestora, limitarea sau renuntarea la unele drepturi, raspunderea privind aplicarea de penalitati pentru neindeplinirea obligatiilor unei Parti, accelerarea scadentelor in cazul incetarii Contractului inainte de termen, limitarea raspunderii pentru daune, excluderea explicita a unor responsabilitati, etc.
- 13.8 Toate obligatiile nascute anterior incetarii Contractului, raman valabile si produc efecte fata de parti pana la indeplinirea integrala a acestora. Obligatia de confidentialitate si obligatiile privind plata de penalitati de intarziere vor continua sa produca efecte si dupa data incetarii Contractului, indiferente de cauzele incetarii, pana la indeplinirea lor integrala de catre partea in culpa.
- 13.9 Cu exceptia cazurilor expres prevazute in Contract, Contractul constituie intreaga intelegere intre Parti si inlocuieste toate acordurile si intelegerile anterioare dintre acestea, scrise sau orale, referitoare la obiectul Contractului. Anexele fac parte integranta din Contract. Cu exceptia cazului in care se specifica expres intr-un mod diferit in prezentul Contract, nicio obligatie implicita nu va putea fi retinuta in sarcina Furnizorului in legatura cu prezentul Contract.