

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE LA CONSUMATORII CASNICI

Prezente Conditii Generale de Furnizare a Gazelor Naturale („*Conditiiile Generale*”) sunt aplicabile tuturor contractelor de furnizare a gazelor naturale incheiate de Furnizor cu clientii sai (*clienti casnici*).

1. Definitii si interpretare

Exceptand cazurile in care contextul impune in mod diferit, termenii si expresiile utilizate in acest document vor avea urmatorul inteles:

An gazier – perioada de timp, incepand cu ora 07:00 din ziua de 1 octombrie a anului curent si terminandu-se la ora 07:00 din ziua de 1 octombrie a anului calendaristic urmator;

Aprobari – insemna orice acorduri, avize, licente sau autorizatii emise de catre Autoritatea competenta;

Autoritate competenta – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (A.N.R.E.) sau orice alta autoritate competenta conform legii;

Client - clientul final care achizitioneaza gaze naturale pentru consumul casnic propriu;

Codul de masurare - cerinte legale cu caracter tehnic, emise de A.N.R.E., prin care se stabilesc reguli si proceduri privind masurarea consumului de gaze naturale al Clientului. In prezent, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 62/2008 privind aprobarea Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate in Romania, cu modificarile si completarile ulterioare;

Codul Retelei – Codul retelei pentru Sistemul national de transport al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 16/2013, cu modificarile si completarile sale ulterioare, prin care se reglementeaza conditiile si regulile de utilizare a Sistemului National de Transport din Romania, cu modificarile si completarile ulterioare;

Contractul de furnizare a gazelor naturale („Contractul”) – contractul de vanzare-cumparare incheiat intre Furnizor si Client, in forma scrisa, prin care Furnizorul se obliga sa transmita proprietatea asupra unei cantitati determinate de gaze naturale, iar Clientul se obliga sa preia si sa consume gazele naturale si sa plateasca pretul acestora, inclusiv taxele, tarifele si alte contributii obligatorii;

Energie (MWh) – cantitatea de energie consumata de un aparat ce functioneaza cu gaze naturale, in functie de timpul sau de utilizare; aceasta energie rezulta din arderea gazelor naturale si este folosita direct pentru incalzire sau in proces tehnologic; conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula: $E = V_b \times H_s$, unde: E - energia gazelor naturale - kWh; V_b - volumul corectat (volumul masurat in conditii de baza) - m^3 (mc); H_s - puterea calorifica superioara la temperatura de combustie de 15° C - kWh/m³;

Furnizare de gaze naturale - activitatea de comercializare a gazelor naturale catre Client, cu respectarea conditiilor *Standardului de performanta in furnizarea gazelor naturale* si a contractului de furnizare;

Furnizor – persoana juridica romana, titulara a licentei de vanzare gaze naturale;

Interval de citire - interval de timp intre doua citiri consecutive ale indexului echipamentului de masurare pentru determinarea consumului de gaze naturale corespunzator acelu interval;

Luna gaziera – perioada de timp incepand cu ora 7:00 dimineata a primei zile a lunii calendaristice pana la ora 7:00 dimineata a primei zile din urmatoarea luna calendaristica;

Luna de consum – o Luna gaziera in cadrul duratei contractului, respectiv perioada de facturare a consumului cantitatilor de gaze naturale;

Metru cub (mc) - volumul de gaze naturale care ocupa un cub cu latura de un metru, la presiunea de 101.325 Pa (1 bar) si la temperatura de 288,15K (15°C);

Operatorul de distributie (“OD”) - persoana juridica, titulara a unei licente de distributie, care detine, exploateaza, intretine modernizeaza and dezvolta o retea de distributie de gaze naturale (similar, distribuitor), in conformitate cu *Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale*;

Operatorul de Transport si Sistem („OTS”) – SNTGN TRANSGAZ S.A. Medias;

Perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la Locul de consum al Clientului ;

POSF - platforma online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale, disponibil consumatorilor la adresa <https://posf.ro/>;

Punct de predare/ preluare comerciala a gazelor naturale - ansamblul instalatiilor care asigura masurarea gazelor naturale din punctul in care gazele naturale trec din proprietatea Furnizorului in cea a Clientului;

Regulamentul de furnizare a gazelor naturale - cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se stabileste cadrul de reglementare pentru desfasurarea activitatii de furnizare a gazelor naturale la clientii finali. In prezent, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clientii finali, cu modificarile si completarile ulterioare;

Regulamentul POSF - cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se stabileste cadrul de reglementare pentru organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale. In prezent, acestea sunt prevazute de Ordin A.N.R.E. nr.3/2022, cu modificarile si completarile ulterioare;

Sectorul gazelor naturale – ansamblul agentilor economici, activitatilor si instalatiilor aferente privind productia, transportul, tranzitul, inmagazinarea/stocarea, dispecerizarea, distributia, furnizarea si utilizarea gazelor naturale;

Sistem de masurare (“SM”) – sistem de masurare a gazelor naturale montat la iesire din sistemul de distributie al OD, respective la intrarea la consumatorii casnici, conform Codului de masurare;

SNT (*Sistemul National de Transport a Gazelor Naturale din Romania*) - sistemul de transport al gazelor naturale;

Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale - cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se stabileste cadrul de reglementare pentru desfasurarea activitatii de distributie a gazelor naturale la clientii finali. In prezent, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 131/2022 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale, cu modificarile si completarile ulterioare;

Standardul de performanta in furnizarea gazelor naturale - cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se reglementeaza calitatea serviciului de furnizare a gazelor naturale. In prezent, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 83/2021 de aprobare a Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, cu modificarile si completarile ulterioare;

Zi - zi calendaristica;

Zi gaziera – intervalul de timp care incepe la ora 7,00, ora locala a Romaniei, din oricare zi, si se termina la ora 7,00, ora locala a Romaniei, din ziua urmatoare. Ziua gaziera este redusa la 23 de ore la trecerea la ora de vara si este majorata la 25 de ore la trecerea la ora de iarna; toate drepturile si obligatiile aferente potrivit contractelor privind transportul de gaze naturale sunt majorate sau reduse in mod corespunzator in respectivele zile gaziere;

Zi lucratoare - orice zi lucratoare in care bancile din Romania sunt deschise pentru derularea de tranzactii si operatiuni financiare.

2. Termenii si conditiile furnizarii gazelor naturale

- 2.1. Furnizarea gazelor naturale de catre Furnizor la Locurile de consum ale Clientului se realizeaza in *regim concurential*. Aceasta se face in baza unui Contract de furnizare a gazelor naturale, incheiat intre Client si

Furnizor, in forma scrisa, prin intermediul POSF sau in afara POSF, prin mecanisme alternative puse la dispozitie de catre Furnizor.

- 2.2. Contractul se incheie, dupa caz, cu: (a) persoana care este titulara dreptului de proprietate sau de folosinta asupra spatiului care face obiectul Locului de consum sau imputernicitul acesteia; (b) persoana/reprezentantul legal care este imputernicit/ imputernicit in scris de proprietari, cu acordul majoritatii simple a acestora (cel putin jumatate plus unu), in cazul imobilelor cu mai multi proprietari, dar cu un singur echipament de masurare pentru decontare fiscala.

Pentru incheierea unui Contract, solicitantul trebuie sa prezinte Furnizorului cel putin urmatoarele documente:

- a. acordul solicitantului, exprimat prin cererea de incheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanta, conform dispozitiilor legale in vigoare; in cazul solicitantului care alege o oferta-tip, in cerere trebuie sa se precizeze optiunea acestuia privind oferta aleasa;
- b. copia actului de identitate al solicitantului;
- c. declaratia pe propria raspundere a solicitantului:
 - (i) privind detinerea unui drept locativ, cu precizarea calitatii sale (proprietar/coproprietar, unic mostenitor, comostenitor, sot, chirias, beneficiar renta viagera etc.);
 - (ii) privind faptul ca nu exista litigii locative cu privire la spatiul pentru care se solicita incheierea contractului, iar in cazul in care se dovedeste contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea Contractului,

Pentru incheierea Contractului, solicitantul trebuie sa prezinte Furnizorului si o declaratie pe propria raspundere privind destinatia spatiului care face obiectul Locului de consum, precum si faptul ca in spatiul respectiv gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfasurarea activitatilor casnice. De asemenea, acesta trebuie sa prezinte o declaratie privind incadrarea acestuia in categoria clientilor vulnerabili, pentru a putea beneficia de drepturile legale acordate pentru aceasta categorie de consumatori.

Prezentarea documentelor necesare catre Furnizor, precum si incheierea Contractului se pot realiza si prin mijloace electronice, cu respectarea legislatiei in vigoare.

Contractul se incheie in maximum 5 (*cinci*) Zile lucratoare de la data inregistrarii la Furnizor a tuturor datelor/informatiilor/ documentelor corecte si complete necesare incheierii Contractului.

- 2.3. Cantitatile de gaze naturale contractate de Client sunt prevazute in Contractul incheiat intre parti.
- 2.4. Calitatea gazelor naturale livrate in baza Contractului trebuie sa respecte cerintele de calitate prevazute de *Codul de masurare* si de *Codul Retelei*.
- 2.5. Incheierea contractelor de transport si de distributie a gazelor naturale se realizeaza de catre Furnizor. Furnizorul va transmite OD, in numele si pe seama Clientului, cereri si instructiuni cu privire la executare drepturilor si obligatiilor ce-i revin Furnizorului/OD potrivit Contractului/Standardului de performanta in distributia gazelor naturale, precum si sa solicite date si informatii in legatura cu valorile de consum istorice si a valorilor indicate de SM.
- 2.6. Partile au obligatia sa se conformeze cu instructiunile si comenzile operative emise de catre OTS in baza *Codului Retelei*; regimul de limitare si/sau de restrictie se aplica in conformitate cu *Codul Retelei*.
- 2.7. Partile au obligatia sa se conformeze cu prevederile *Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clientii finali*.
- 2.8. Clientul va putea inregistra diferente intre cantitatile lunare de gaze naturale si cele efectiv consumate, in limita unei variatii maxime admise de $\pm 10\%$ ("*V_{ma}*"). In situatia in care Clientul estimeaza ca necesarul de consum pentru o Luna de consum ar urma sa depaseasca nivelul *V_{ma}*, atunci, cu cel putin 10 (*zece*) Zile calendaristice inaintea inceperii Lunii de consum, va notifica in scris Furnizorului necesarul estimat de consum ce depaseste (+/-) *V_{ma}*. O astfel de solicitare din partea Clientului are caracter ferm si irevocabil, urmand ca Furnizorul sa intreprinda diligente pentru achizitionarea cantitatilor suplimentare de gaze naturale suplimentare sau vanzarea celor excedentare (dupa caz), Clientul avand obligatia de a achita Furnizorului eventualele diferente de costuri.

Orice depasire +/- a nivelului V_{ma} va putea determina revizuirea si ajustarea corespunzatoare a pretului de vanzare, in functie de conditiile de piata existente la data de referinta. Furnizorul va informa Clientul cu privire la termenii si conditiile in care poate asigura continuitatea furnizarii cantitatilor de gaze naturale.

- 2.9. Clientul va putea include sau elimina Locuri de consum, in baza unor notificari scrise comunicate in prealabil Furnizorului care vor contine, in mod obligatoriu, adresa postala, descrierea Locului de consum, codul locului de consum precum si cantitatile de gaze naturale necesare pentru noul Loc de consum, insotita de dovada privind dreptul de folosinta asupra respectivului Loc de consum. Data efectiva de la care acestea vor fi incluse/eliminate (dupa caz), va fi notificata ulterior de catre Furnizor conform datelor comunicate de OD. In situatiile descrise in aceasta clauza, modificarile cantitatilor si a Locurilor de consum se va realiza prin incheierea unui act additional scris la Contract.

3. Plata. Modalitati de plata.

- 3.1. Contravaloarea gazelor naturale constituie obligatie de plata a Clientului pentru fiecare luna contractuala si se determina pentru fiecare Luna de consum, in conformitate cu prevederile Contractului. Determinarea consumului de gaze naturale se realizeaza in conformitate cu prevederile Codului de masurare.
- 3.2. In situatia in care pretul reglementat, taxele, tarifele si costurile pentru transport /distributie a gazelor naturale, serviciile de sistem, decontarea pe piata angro de gaze naturale, precum si in orice alte situatii prevazute de lege si/sau prin Contract se modifica sau se includ noi taxe sau alte componente de cost, modificarea obligatiilor de plata ale Clientului se va realiza, in mod automat, fara a fi necesara incheierea in scris a unui act additional la Contract. Modificarile survenite vor fi notificate in scris Clientului, cel mai tarziu la data primei facturi cuprinzand noile valori aplicabile.
- 3.3. Cresterea/scaderea pretului va fi egala cu taxele, tarifele si/sau costurile asociate, astfel cum au fost modificate si/sau introduse suplimentar. De la data incetarii perioadei de aplicare a pretului reglementat, Partile vor fi repuse in situatia anterioara intervenirii dispozitiilor legale respective, in mod automat, urmand ca obligatiile de plata prevazute in Contract, la nivelul acestora anterior suvenirii modificarii legislative.
- 3.4. Cu exceptia cazurilor in care se prevede intr-un mod diferit in Contract, Furnizorul va emite factura fiscala dupa finalul fiecarei Luni de consum. Factura aferenta consumului lunar de gaze naturale va fi emisa si comunicata de catre Furnizor conform prevederilor legale in vigoare si va fi comunicata Clientului, de regula, in termen de 15 (*cincisprezece*) zile calendaristice de la finalul Lunii de consum, dar cu cel putin 5 (*cinci*) Zile calendaristice anterior datei scadentei acestora.
- In cazul in care, potrivit prevederilor Contractului, Clientul are obligatia efectuarii platii in avans a gazelor naturale contractate, in primele 15 zile ale lunii calendaristice urmatoare Lunii de consum, Furnizorul va proceda la regularizarea obligatiilor de plata ale Clientului, determinate pe baza datelor de consum furnizate de Client (autocitire) sau OD (dupa caz).
- 3.5. In cazul in care o suma facturata este contestata, integral sau in parte, Clientul va transmite o notificare scrisa Furnizorului, in termen de 30 (*treizeci*) zile calendaristice de la data emiterii facturii, continand detaliile si motivele contestarii acestora, respective sumele ce fac obiectul contestatiei. Contestarea in partea a unei sume facturate nu va indreptati Clientul la retinerea oricarei alte sume datorate potrivit facturii respective, acesta avand obligatia de a achita la scadenta toate sumele necontestate. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior, pe cale amiabila sau de catre o instanta competenta, ca fiind datorate de catre Client, acesta va datora in mod suplimentar si penalitatile de intarziere potrivit Contractului. In situatia in care, in urma analizarii plangerii, Furnizorul constata ca respectiva contestatie este intemeiata, va storna, in tot sau in parte (dupa caz) factura respectiva si va emite o noua factura storno, cu decalarea corespunzatoare a termenului de plata.
- 3.6. Dupa curgerea unui termen de 3 (*trei*) Zile calendaristice de la data scadentei oricarei sume datorate si neachitate de Client, Furnizorul va putea proceda la intreruperea furnizarii gazelor naturale, in baza unui preaviz scris, comunicat Clientului cu cel putin 15 (*cincisprezece*) Zile calendaristice in prealabil, eventualele consecinte/efecte negative fiind suportate exclusiv de catre Client. Dupa achitarea integrala a sumelor datorate

Furnizorului, acesta va solicita OD reconectarea Clientului, aceasta realizandu-se in conformitate cu prevederile *Standardului de performanta in distributia gazelor naturale*.

- 3.7. Neplata de catre Client a oricaror sume datorate Furnizorului potrivit Contractului, in termen de cel mult 15 (*cincisprezece*) Zile calendaristice de la data intreruperii furnizarii, constituie caz de reziliere a Contractului.
- 3.8. Pentru plata cu intarziere a sumelor datorate conform Contractului, Clientul va suporta penalitati contractuale de intarziere, precum si consecintele sistarii temporare/definitive a furnizarii gazelor naturale sau rezilierea Contractului, dupa caz. Penalitatile de intarziere se aplica la valoarea sumelor datorate si neachitate la termenele contractuale si vor fi calculate incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la data platii efective si integrale a tuturor sumelor datorate Furnizorului.
- 3.9. Toate sumele datorate Furnizorului in temeiul Contractului se vor achita fara nicio compensare, deducere sau exercitare a oricarui drept sau contrapretentii.
- 3.10. Orice plata datorata Furnizorului in temeiul Contractului se va considera realizata la data creditarii efective a contului bancar al Furnizorului.
- 3.11. Orice plata efectuata de Client, indiferent de referinta platii inscrise in instructiunea de plata adresata bancii, va fi imputata in urmatoarea ordine de prioritate: (i) orice cheltuieli datorate in temeiul Contractului (e.g., cheltuieli de judecata, cheltuieli de executare, etc.); (ii) penalitati contractuale; (iii) suma principala datorata.

4. Garantarea obligatiilor de plata

Furnizorul va putea solicita Clientului, in conditiile legislatiei in domeniul energiei, iar acesta va fi obligat la constituirea unor garantii financiare – garantie bancara sau depozit bancar, la dispozitia Furnizorului, in situatia constatarii unor actiuni in scopul denaturarii indicatiilor SM sau de sustragere a gazelor naturale. Nivelul garantiei se stabileste la nivelul valorii cantitatilor de gaze naturale contractate, conform dispozitiilor legale aplicabile.

Nepredarea/neconstituirea si/sau neintregirea garantiei in conditiile si termenul mentionate in Contract, constituie caz de nerespectare a unei obligatii contractuale esentiale si da dreptul Furnizorului de a rezilia Contractul, fara formalitatii si fara interventia instantelor de judecata, in baza unei declaratii de reziliere comunicata in scris de Clientului.

5. Drepturile si obligatiile Partilor

6.1 Drepturile Clientului

Clientul are urmatoarele drepturi:

- a. sa I se furnizeze si sa utilizeze gazele naturale, in conformitate cu termenii si conditiile Contractului;
- b. sa solicite OTS/OD (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea/repararea/inlocuirea SM, in conditiile reglementarilor in vigoare;
- c. sa solicite si sa primeasca de la Furnizor explicatii privind elementele facturarii;
- d. sa solicite Furnizorului date privind istoricul de consum aferent Locurilor de consum, pentru o perioada de pana la 24 de luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea Contractului (dupa caz);
- e. sa solicite OTS/OD (direct sau prin intermediul Furnizorului) sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in legatura cu instalatiile de alimentare cu gaze naturale/SM;
- f. sa solicite si sa primeasca despagubiri pentru intreruperile in furnizarea gazelor naturale, in conditiile prevazute de dispozitiile legale aplicabile si conform Contractului;
- g. sa denunte unilateral Contractul, cu notificarea comunicata in scris Furnizorului, cu cel putin 21 (*douazecisiuma*) de Zile calendaristice in prealabil datei la care intentioneaza sa inceteze Contractul, cu respectarea conditiilor contractuale;
- h. sa isi schimbe furnizorul, cu respectarea conditiilor/clauzelor Contractului si ale Regulamentului POSF;
- i. sa primeasca un decont final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata pentru sau in legatura cu consumul de gaze naturale, in termen de maximum 42 (*patruzecisidoua*) de Zile de la schimbarea Furnizorului;

- j. sa solicite Furnizorului modificarea si completarea prezentului Contract si a anexelor acestuia sau, atunci cand apar elemente noi care justifica completarea unor clauze contractuale;
- k. sa primeasca despagubiri/compensatii, in conformitate cu prevederile reglementarilor aplicabile in vigoare si ale Contractului.

6.2 Obligatiile Clientului

Clientul are urmatoarele obligatii:

- a. sa utilizeze gazele naturale exclusiv potrivit destinatiei declarate Furnizorului;
- b. sa achite, integral si la termen stabilite, contravaloarea tuturor facturilor emise de Furnizor, in conditiile prevazute in Contract;
- c. sa achite contravaloarea serviciilor de inlocuire si verificare metrologica a echipamentului de masurare, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului sau ca urmare a unei reclamatii din partea Clientului care s-a dovedit neintemeiata;
- d. sa utilizeze exclusiv aparatele si echipamentele care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa nu realizeze interventii neautorizate asupra aparatelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- e. sa nu deterioreze echipamentul de masurare, sigiliile metrologice si ale OD, precum si toate celelalte instalatii aflate in exploatarea OD, amplasate pe proprietatea/sub controlul Clientului;
- f. sa permita accesul reprezentantului OD in scopul de a presta activitatea de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reulare a alimentarii cu gaze naturale la Locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul SM, precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea OD, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea Clientului;
- g. sa realizeze reviziile periodice a instalatiilor si echipamentelor de utilizare a gazelor naturale, conform legislatiei in vigoare. In prezent, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 179/ 2015 pentru aprobarea Procedurii privind verificarile si reviziile tehnice ale instalatiilor de utilizare a gazelor naturale, cu modificarile si completarile ulterioare;
- h. sa comunice Furnizorului, intocmai si la timp, in conformitate cu prevederile Contractului, indicatiile SM aferente consumului de gaze naturale; cantitatea de gaze naturale consumata de Client se va masura potrivit prevederilor Codului de masurare, pe baza indicatiilor SM si se va comunica Furnizorului in scris, in primele 5 (*cinci*) Zile calendaristice ce urmeaza Lunii de consum. In situatia in care, pe parcursul derularii Contractului, se constata ca s-au comunicat date eronate cu privire la indicatiile SM, diferenta dintre gazele naturale efectiv consumate si consumul de gaze naturale determinat potrivit autocitirii efectuata de Client se va factura in mod suplimentar, la care se vor adauga costurile pentru dezechilibrele generate, la pretul Transgaz - <https://www.transgaz.ro/ro/clienti/informatii-operationale/calcul-pret-mediu-ponderat-zilniclunar>), calculate pentru intervalul de timp dintre doua citiri ale SM de catre OTS/OD, si vor fi achitate de Client in cadrul acelorasi termene prevazute de Contract pentru plata facturilor aferente consumului de gaze naturale;
- i. sa respecte dispozitiile OTS, conform reglementarilor in vigoare;
- j. sa comunice in scris Furnizorului, orice modificare a elementelor care au stat la baza incheierii Contractului;
- k. sa constituie garantia financiara, la solicitarea Furnizorului, in quantumul si conditiile prevazute in Contract;
- l. sa achite OTS/OD, prin intermediul Furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a Sistemelor de masurare a gazelor naturale, conform reglementarilor in vigoare;
- m. sa permita OTS/OD, la notificarea acestuia, intreruperea planificata a serviciului de distributie a gazelor naturale pentru intretinere, revizii si reparatii executate la instalatiile si echipamentele de distributie a gazelor naturale;
- n. sa notifice in scris, fara intarziere, OTS/OD/Furnizorul in cazul in care constata ca SM inregistreaza in mod eronat sau nu inregistreaza valorile de consum;
- o. sa notifice in scris Furnizorul, orice modificare a destinatiei consumului gazelor naturale in raport de cea declarata la data incheierii Contractului. Utilizarea, in tot sau in parte, a gazelor naturale contrar scopului

declarat, obliga Clientul la plata tuturor accizelor, dobanzilor, penalitatilor si a oricaror alte costuri si/sau pierderi suportate sau care ar putea fi pretinse Furnizorului;

p. sa respecte toate obligatiile ce ii incumba conform prevederilor Contractului si/sau legii aplicabile.

6.3 Drepturile Furnizorului

- a. sa factureze si sa incaseze contravaloarea gazelor naturale, a taxelor, tarifelor, costurilor si contributiilor obligatorii, accizei si a taxei pe valoare adaugata precum si, dupa caz, a penalitatilor de intarziere, in conditiile Contractului;
- b. sa recalculeze consumul de gaze naturale pentru o perioada anterioara, atunci cand se constata defectarea SM, conform reglementarilor aplicabile;
- c. sa intrerupa furnizarea gazelor naturale in conditiile nerespectarii de catre Client a obligatiilor contractuale si/sau legale;
- d. sa aiba acces in incinta Clientului, prin personalul propriu, agenti sau reprezentantii OD, in vederea verificarii respectarii prevederilor Contractului;
- e. sa solicite Clientului constituirea unor garantii financiare, in conditiile prevazute in Contract si/sau ale legii;
- f. sa initieze modificarea si completarea Contractului sau a anexelor la acesta, ori de cate ori apar elemente noi sau atunci cand considera necesara detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi si/sau in alte situatii prevazute in Contract.

6.4 Obligatiile Furnizorului

- a. sa detina licenta de furnizare a gazelor naturale si sa respecte prevederile acesteia;
- b. sa asigure furnizarea gazelor naturale la Locurile de consum ale Clientului, la termenele si in conditiile contractuale si a dispozitiilor legale;
- c. sa emita si sa comunice facturile fiscal aferente consumului de gaze naturale, in conditiile si la termenele stabilite contractual;
- d. sa asigure prin citire, preluare de la OTS/OD si/sau conform raportarilor Clientului (i.e. autocitire), valorile de consum ale SM, in vederea determinarii obligatiilor de plata ale Clientului conform Contractului;
- e. sa solicite OTS/OD verificarea functionarii SM, conform reglementarilor in vigoare;
- f. sa anunte telefonic Clientului dispozitiile Dispeceratului National de Gaze Naturale privind limitarea sau intreruperea alimentarii de gaze naturale, in conditiile in care sunt periclitata siguranta si integritatea SNT;
- g. sa anunte Clientul, in baza informatiilor primite de la OD, cu privire la necesitatea efectuarii reviziilor si a reparatiilor instalatiilor de gaze naturale;
- h. sa asigure intreruperea furnizarii gazelor naturale la cererea Clientului, in conditiile Contractului;
- i. sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale, sub conditia permiterii accesului de catre Client, in termen de maximum 24 de ore de la data incetarii motivului intreruperii;
- j. sa verifice si sa ia masuri in legatura cu sesizarile Clientului si sa raspunda in termen legal tuturor reclamatiiilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform prevederilor *Standardului de performanta in furnizarea gazelor naturale*;
- k. sa acorde Clientului compensatii in cazul in care nu sunt indeplinite nivelurile de calitate a serviciilor de furnizare prevazute in Contract si/sau de *Standardul de performanta in furnizarea gazelor naturale*, inclusiv in cazul facturarii inexacte si realizate cu intarziere din culpa exclusiva a Furnizorului;
- l. sa furnizeze la solicitarea Clientului informatii privind istoricul de consum pe ultimele 24 (*douazecisipatru*) luni sau pe intreaga perioada contractuala (dupa caz);
- m. sa transmita la solicitarea Clientului o copie a facturii, in termen de maximum 2 Zile lucratoare de la primirea solicitarii;
- n. sa permita Clientului schimbarea efectiva a furnizorului, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale si ale Regulamentului POSF;

- o. sa transmita Clientului, cu cel putin 30 (*treizeci*) de Zile calendaristice inainte de incetarea Contractului, o informare cu privire la data la care inceteaza Contractul, daca acesta este incheiat pe durata determinata;
- p. sa transmita OD informatiile primite de la Client cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevazute in Contract;
- q. sa notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevazute in Contract;
- r. sa respecte toate obligatiile ce ii incumba conform prevederilor Contractului si/sau legii.

7. Raspunderea contractuala

- 7.1 Pentru neexecutarea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in Contract, partile raspund conform prevederilor Contractului si ale reglementarilor legale in vigoare. De asemenea, Clientul are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale, in conformitate cu prevederile Contractului si ale *Standardul de performanta in furnizarea gazelor naturale*.
- 7.2 Furnizorul nu raspunde fata de Client pentru prejudiciile indirecte. Pentru scopul acestei excluderi de responsabilitate, prin prejudicii indirecte se intelege, fara insa a se limita, beneficiul nerealizat, pierderea unor oportunitati, pierderea unor economii anticipate, afectarea reputatiei sau orice alte pierderi indirecte asimilabile.

8. Modificarea circumstantelor

- 8.1 Prin "*modificare de circumstante*" se intelege (dar fara a se limita la) legiferarea, intrarea in vigoare, modificarea textului si/sau a interpretarii oricarei cerinte legale (i.e. nationale si/sau la nivel international sau european), inclusiv efectele aplicarii ori incetarea valabilitatii unei cerinte legale, retragerea sau innoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerinte legale care nu era in vigoare la data incheierii Contract. Modificarea circumstantelor poate include, fara a se limita la, si o modificare a circumstantelor si/sau conditiilor existente la data incheierii Contractului (e.g. de natura, tehnica, economica, politica, etc.), introducerea unor noi impozite, taxe, tarife sau costuri, o schimbare a modalitatilor de calcul, impunere, taxare sau cost, o majorare/diminuare a oricaror impozite, taxe, tarife si/sau costuri existente ori o schimbare in comportamentul de consum al Clientului sau a metodologiei avute in vedere la data incheierii Contractului, si care au stat la baza fundamentarii si/sau aplicarii elementelor utilizate de Furnizor la stabilirea Pretului de vanzare si a conditiilor contractuale.
- 8.2 Daca ulterior datei incheierii Contractului, survine o modificare de circumstante si care are sau ar putea avea ca efect, direct sau indirect, asumarea de catre Furnizor a unor obligatii suplimentare si/sau cresterea pentru Furnizor a costurilor si/sau cheltuielilor pentru indeplinirea de catre Furnizor a obligatiilor sale legale/contractuale, si astfel, ar rezulta, fie: (i) impunerea unui cost suplimentar sau marirea costurilor/cheltuielilor Furnizorului in legatura cu mentinerea si executarea prezentului Contract; si/sau (ii) Furnizorul ar suferi un impact financiar negativ dupa data survenirii modificarii circumstantelor/conditiilor tehnice si/sau economice; si/sau (iii) s-ar impune, de catre o autoritate publica, orice conditie, cerinta sau restrictie si care ar putea afecta, direct sau indirect, interesele si/sau beneficiile economice pe care Furnizorul se asteapta in mod rezonabil sa le obtina prin incheierea Contract si/sau orice operatiuni avute in vedere in legatura cu acesta, atunci Partile, la notificarea scrisa a Furnizorului, vor intra in negocieri in vederea adaptarii conditiilor contractuale, astfel incat, sa permita recuperarea de catre Furnizor a tuturor costurilor/ cheltuielilor suplimentare.

9. Sistarea temporara a furnizarii

- 9.1. Partile pot conveni sistarea temporara a furnizarii gazelor naturale, fara denuntarea Contractului, pentru o perioada de minimum o luna si de maximum 2 (*doua*) luni, cu posibilitatea prelungirii perioadei, prin acordul scris al partilor. Clientul va comunica Furnizorului cererea de sistare temporara a furnizarii, in scris, cu minimum 10 (*zece*) Zile lucratoare inainte de data solicitata pentru realizarea sistarii efective a furnizarii la Locul de consum.
- 9.2. Cu cel putin 10 (*zece*) Zile lucratoare inainte de expirarea perioadei de sistare a furnizarii, Clientul va notifica in scris Furnizorul in vederea reconectarii Locului de consum sau prelungirea sistarii furnizarii pentru o noua perioada, in caz contrar, sistarea furnizarii urmand sa inceteze la finalul perioadei agreeate initial de parti.

9.3. Clientul va suporta contravaloarea tuturor lucrarilor efectuate de catre OTS/OD in scopul sistarii si repornirii furnizarii gazelor naturale, precum si a efectelor financiare negative suportate de Furnizor ca urmare a sistarii temporare a furnizarii gazelor naturale la solicitarea Clientului.

10. Incetarea Contractului

10.1. Contractul inceteaza in urmatoarele cazuri:

- a. La expirarea duratei Contractului, daca nu se prevede intr-un mod diferit;
- b. Prin acordul scris al Partilor;
- c. Prin denuntare unilaterala de catre Client, in baza unui preaviz scris comunicat Furnizorului cu cel putin 21 (*douazecisiuna*) de Zile calendaristice inaintea datei incetarii efective; initierea de catre Client a procedurii schimbarii Furnizorului conform Regulamentului POSF, are valoarea denuntarii unilaterale a Contractului;
- d. Prin reziliere, pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale asumate de o Parte, in conditiile Contractului;
- e. In alte cazuri expres prevazute de lege si/sau prevederile prezentului Contract.

10.2. Rezilierea Contractului din culpa Clientului se poate realiza in urmatoarele cazuri:

- (i) neplata, in tot sau in parte, a oricarei sume datorate acestuia in baza Contractului si/sau a oricaror sume datorate in temeiul altor contracte incheiate cu Furnizorul, precum si in cazul intarzierii, in mod repetat, la plata oricaror sume datorate Furnizorului la scadenta conform Contractului; pentru scopul prezentei clauze, prin intarziere repetata se intelege intarzierea la plata de cel putin doua ori intr-un interval de timp de 3 (*trei*) luni;
- (ii) in caz de consum fraudulos de gaze naturale, constatat printr-o hotarare judecatoreasca definitiva;
- (iii) prin incetarea dreptului de proprietate/folosinta al Clientului pentru locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, in termen de 5 (*cinci*) Zile calendaristice de la pierderea acestei calitati/drept;
- (iv) informatiile, declaratiile sau asigurarile furnizate de Client, sunt incomplete sau incorecte, in tot sau in parte;
- (v) in cazul incalcarii de catre Clientul a oricaror alte obligatii esentiale asumate potrivit Contractului;
- (vi) alte situatii expres prevazute in Contract si/sau legislatia aplicabila.

10.3. Rezilierea Contractului din culpa Furnizorului se poate realiza in urmatoarele situatii:

- (i) anulara de catre Autoritatea competenta a licentei de furnizare;
- (ii) neindeplinirea, in mod repetat, a obligatiei de furnizare a gazelor naturale, din culpa Furnizorului;
- (iii) alte situatii expres prevazute in Contract si/sau prin legislatia aplicabila.

11. Forta majora

11.1. Forta majora se defineste ca fiind acel eveniment imprevizibil, in afara vointei partilor, inevitabil si de neinlaturat, produs ulterior incheierii Contractului si care, prin efectele sale, este de natura sa impiedice oricare dintre parti sa-si indeplineasca, in totalitate sau in parte, obligatiile contractuale.

11.2. Evenimentul de forta majora se notifica de catre partea interesata celeilalte parti in termen de 48 (*patruzecisiopt*) ore de la producerea acestuia si se certifica de catre autoritatea competenta de la locul producerii (respectiv Camera de Comert si Industrie locala) in termenele stabilite de catre aceasta. In cazul in care efectele fortei majore dureaza mai mult de 30 (*treizeci*) de Zile calendaristice de la producere, Contractul inceteaza de drept, fara despagubiri sau penalitati in sarcina Partilor.

11.3. Prin exceptare de la prevederile aliniatelor anterioare, de asemenea, in ceea ce priveste Furnizorul, va fi considerat, un caz de forta majora (fara cerinta prezentarii unui certificat de forta majora) si urmatoarele situatii: (i) situatiile in care producatorii, distribuitorii si orice terti implicati in lantul de productie, transport, distributie si furnizare a gazelor naturale se afla intr-o situatie de forta majora sau in imposibilitate obiectiva de a livra; si/sau (ii) prin acte emise de autoritati sunt limitate, in orice mod, direct sau indirect, capacitatea Furnizorului de a furniza gazele naturale si/sau de a-si indeplini obligatiile si a beneficia de drepturilor conferite potrivit Contractului, inclusiv prin limitarea achizitionarii/ conectarii/ intreruperii/ si/sau furnizarii gazelor naturale.

11.4. Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia Partii care o invoca de a repara pagubele cauzate celeilalte parti prin faptul

necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afara de culpa proprie. Pentru obligațiile pecuniare, forța majoră nu absolvă partea afectată de îndeplinirea acestora.

12. Confidentialitate

- 12.1. Fiecare Parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă Parte în legătură cu Contractul. Obligatia de confidențialitate va subzista atât pe durata Contractului cât și pentru o perioadă de 2 (*doi*) ani de la încetarea Contractului.
- 12.2. Fiecare Parte va respecta toate obligațiile impuse Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal (UE) 2016/679 („*GDPR*”).

13. Litigii

Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului, și care nu pot fi rezolvate de Partii pe cale amiabilă, vor fi depuse spre soluționare autorității competente (A.N.R.E.) și/sau instanțelor judecătorești competente.

14. Dispoziții finale

- 14.1. Cesiunea drepturilor și/sau a obligațiilor rezultate din Contract nu este permisă decât în baza acordului scris expres al ambelor Partii, cu excepția cazurilor în care Furnizorul transferă drepturile și/sau obligațiile sale, în total sau în parte, ca urmare a unei reorganizări corporative și/sau cedează creanțele sale în favoarea finanțatorilor săi.
- 14.2. Orice ofertă comunicată de Furnizor cu privire la modificarea anumitor condiții sau termene contractuale, în absența unui accept expres scris din partea Clientului comunicat Furnizorului, expiră în termen de 3 (*trei*) zile de la comunicarea acesteia. Prevederile acestei clauze se aplică în mod corespunzător și oricărui act adițional propus de Furnizor, dacă acestea nu sunt semnate de către reprezentanții autorizați ai Clientului și returnate Furnizorului în termen de 3 (*trei*) zile de la data comunicării acestora.
- 14.3. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral prevederile acestor Condiții Generale. Noile Condiții Generale vor intra în vigoare de la data publicării acestora pe site-ul www.renovatotrading.ro.

Informații privind exercitarea dreptului de retragere

Instrucțiuni privind exercitarea Dreptului de retragere

Aveti dreptul de a vă retrage din Contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia. Perioada de retragere expiră după curgerea termenului de 14 zile.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din Contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

În acest scop, puteți folosi Formularul de retragere de mai jos, fără ca utilizarea acestuia de către Dvs. să fie obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, dacă este cazul. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați optat în mod expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Formular de retragere

Prezentul formular se trimite Furnizorului, completat si semnat, doar daca doriti sa va retrageti din Contract.

Catre

RENOVATIO TRADING S.R.L.,
Sos. Nordului Nr.62D, etaj.5, Sector 1, Buc.
tel. 021-318.20.10/11/12, fax. 021-318.20.13,
office@renovatiotrading.ro

Stimati domni/doamne,

Subsemnatul(a), cu domiciliul in, identificat(a) cu Carte de Identitate seria, nr., emisa la data de, de catre, valabila pana la data de, avand adresa de corespondenta la, telefon mobil, email, avand calitatea de **comparator in Contractul de furnizare a gazelor naturale nr.** din data de, Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din Contractul referitor la furnizarea de gaze naturale mai sus-identificat.

Semnatura consumatorului

Data:

Instructiuni de completare

1. Introdueceti numele dumneavoastra, adresa dumneavoastra postala si, daca este cazul, numarul dumneavoastra de telefon, numarul de fax si adresa de e-mail.
2. Daca pe site-ul <https://www.renovatiotrading.ro> este oferita optiunea de a completa si transmite electronic informatiile privind retragerea Clientului din Contract. Puteti completa si transmite electronic de pe site-ul nostru [<https://www.renovatiotrading.ro>] formularul standard de retragere sau orice alta declaratie neechivoca. Daca folositi aceasta optiune, va vom transmite fara intarziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.